

個人情報保護に関するお知らせ

個人情報保護法にもとづき、当薬局では、今まで以上に「皆様の個人情報」をしっかりと管理し、皆様の健康のために、有効的に活用していきます。

当薬局では、患者さん自らが医療に参加し、安心して最適な診療を受けられるように、プライバシーを尊重し、より良い医療を提供するため、**個人情報保護方針**を宣言いたします。

個人情報保護方針

- 個人情報の「収集」「利用」「提供」において、患者さん個々の「健康の維持・回復」を目的に、診療や医事会計を行います。
- 患者さん個人が自らの権利と責任において、最適な診療を得られるよう、ご本人の権利・意思を尊重し、対応していきます。
- 保有する個人情報の紛失や漏えい、不正アクセスを防ぐための管理や予防措置に対する努力をしていきます。
- 個人情報保護法及び厚労省ガイドラインを遵守し、内部規程や運用マニュアルを策定して、適宜改善に努めて運用していきます。

個人情報の運用について

《 個人情報の利用目的 》

- ◆ 患者さんの「健康の維持・回復」を目的に**診療や医事会計の際**、保険証や連絡先、ご自身の病歴、家族の病歴などの個人情報をお聞きし、利用いたします。
- ◆ 患者さんの病状により、より適切な治療を受けられるように、**他の医療機関を紹介する際**、他の医師等に病状を説明し、情報を共有しています。
- ◆ その他、**研究や教育のため利用**する場合があります。

《 個人情報の第三者提供 》

- ◆ 専門的な検査等のデータ処理のため、外部の業者に**検査データを委託**する際、外部に漏れぬよう監督しています。
- ◆ 生命の危機に関わるような**緊急事態の際**は、第三者提供していきますので、あらかじめご了承ください。
- ◆ 公的な**調査や事件などに協力**が必要な場合は、第三者提供していきますので、あらかじめご了承ください。

個人情報の管理・開示について

《 個人情報の管理 》

- ◆ 患者さんの情報は、患者さんご自身のものです。**正確かつ最新の状態**で管理していきます。
- ◆ 取り扱う情報に、**間違いや修正**が必要な場合には、お手数ですが、専用の窓口までお申し付けください。**直ちに訂正**いたします。
- ◆ その他、個人情報の管理や保管について、**ご不明な点**などございましたら、受付担当までお問い合わせください。

《 個人情報の開示 》

- ◆ ご要望に応じて、適宜、個人情報の**開示**をしておりますので、お問い合わせください。
- ◆ お問い合わせの情報について、特定した情報を開示するため、**所定の申請様式**を用いております。
- ◆ 不正な情報の漏えいが発覚した場合には、皆様に**直ちにご連絡**いたします。
- ◆ 開示の際、**諸手数料**として300円発生いたしますので、あらかじめご了承ください。

個人情報に関する専用窓口

情報の開示や苦情などについて、お問い合わせがございましたらお申し付けください。

かのん調剤薬局 022-303-0570